**Обращение** в службу технической поддержки **Официального сайта ЕИС**

| **№** | **Вопрос** | **Ответ** |
| --- | --- | --- |
|  | **ФИО\*** контактного лица (должность) | Заборский Александр Валерьевич (директор) |
|  | **Контактный адрес электронной почты\*** | [Kadry@mu-gkh.trakt.volgadmin.ru](mailto:Kadry@mu-gkh.trakt.volgadmin.ru)  [dpo@mu-gkh.trakt.volgadmin.ru](mailto:dpo@mu-gkh.trakt.volgadmin.ru) |
|  | **Контактный телефон** (факс) | 8 (8442) 70-10-25/доп.203 *факс:* 79-79-28 |
|  | **Наименование организации\*** | МБУ «ЖКХ Тракторозаводского района Волгограда» |
|  | **ИНН организации\*** (КПП) | ИНН 3441017067 КПП 344101001 |
|  | **Код организации:**  **Уникальный учетный номер организации (СПЗ)**  **код по СВР** | 03203000035 |
|  | Система, в которой происходит работа\* | 44-ФЗ] |
|  | **Функционал ЕИС \*** | [План закупок] |
|  | **Дата и время возникновения ошибки по московскому времени\*** | [07.08.2018] |
|  | **Информация о параметрах рабочего места\*** | [Windows 7] |
|  | **Файл** **сертификата** (**\*.cer**) в заархивированном виде (вложить в данную форму, либо приложить в качестве вложения к письму) |  |
|  | **Подробное** описание обращения (запись последовательности действий, полученная с помощью утилиты **psr.exe** (см. раздел IV),предложения по усовершенствованию системы)**\*** | В ЕИС не выгружается новая версия (18) от 07.08.18г. плана графика |
|  | **В случае ошибки:** файл с диагностической информацией (см. раздел II) или определение сервера во время записи пошаговых действий. |  |
|  | В случае обращения по процедурам размещения закупок, сведений о контрактах **обязательно** указать: **реестровые номера всех извещений/контрактов с которыми возникли ошибки.** |  |

В 14:32 07.08.18г. у Заказчика опять нет доступа в личный кабинет, постоянно выдает ошибку: у вас нет прав на просмотре данной страницы.

