ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подсистемы Системы  (напротив нужного заполнить версию): | |
| Версия АЦК-Госзаказ  *(меню «Помощь» - «О программе»)* | 1.49.0.405 (p4) |
| Версия АЦК-Финансы |  |
| Информация об организации: | |
| Принадлежность к бюджету | *Бюджет Советского сельского поселения Калачевского муниципального района* |
| Наименование организации (краткое) | *Муниципальное Казенное Учреждение «Административно-хозяйственная служба Советского сельского поселения» (МКУ «АХС Советского СП»)* |
| ИНН | *3409014255* |
| КПП | *340901001* |
| ИКУ (ИКЗ) | 243340901425534090100100170013109244  243340901425534090100100160013101244 |
| Код по СПЗ | *Код по СПЗ* |
| Код организации (по сводному реестру) | *КОД по сводному реестру* |
| Полномочия организации в ЕИС  *(если несколько перечислить)* | *Заказчик: Финансовый орган; орган по регулированию контрактной системы в сфере закупок ;орган, утверждающий требования к отдельным видам товаров ,работ, услуг; орган, устанавливающий правила нормирования* |
| Вышестоящая организация  *(указать ИНН или наименование Распорядителя)* | *3409010980* |
| Информация о пользователе: | |
| ФИО пользователя (полностью) | *Рознатовский Владимир Петрович* |
| Логин пользователя |  |
| Информация о согласии на сброс  пароля пользователя, в случае необходимости, на временный пароль  по умолчанию (123456) |  |
| Полномочия пользователя в системе,  (если несколько, перечислить) | *Заказчик: Финансовый орган; орган по регулированию контрактной системы в сфере закупок ;орган, утверждающий требования к отдельным видам товаров ,работ, услуг; орган, устанавливающий правила нормирования* |
| Описание проблемы: | |
| Наименование документа | *контракт* |
| Номер документа | *18 и 25* |
| Дата документа | *25.10.2024* |
| Идентификатор документа |  |
| Статус документа *(наименование системного статуса документа, с которого выполнялось действе, на момент получения ошибки)* |  |
| Выполняемое действие *(наименование системного действия, которое привело к ошибке)* |  |
| Краткое описание проблемы  *(только текст ошибки, выдаваемой системой)* | *Контракт №18 не меняет статус в АЦК-Госзаказ .*  *Контракт №25 не меняет статус в АЦК-Госзаказ .* |
| Полное описание проблемы  *(произвольное изложение, с описанием последовательности действий и статусов)* | *Контракт №18 от 25.10.2024г. и Контракт №25 от 25.10.2024г были загружены и перешли в Статус «Ожидание загрузки электронного контракта», статус не меняется уже три дня. Выполнить действие на этом статусе «Загрузить электронный контракт» не получается так как нет выбора электронного контракта. Дальнейшая работа с документом не возможна.* |
| Дополнительная информация  *(описание вложений, графических копий экранов, сопутствующая информация)* |  |
| Контактные данные для связи, в случае наличия дополнительных вопросов: | |
| Контактный телефон пользователя  (с указанием кода города) | *(84472) 52-4-90* |
| Контактный телефон ответственного исполнителя/представителя пользователя  (с указанием кода города) | *(84472) 52-4-90* |
| Адрес электронной почты ответственного исполнителя | *sa\_sovet@mail.ru* |